



Dr YOUNES EL JAHIRI

- Biologiste
- Spécialiste des Hôpitaux des Armées (Val De Grâce-Paris)
- Ex. Enseignant aux Facultés de Médecine – Rabat et Marrakech
- Ex. Biologiste à l'Hôpital Militaire Avicenne – Marrakech
- Ex. Assistant aux Hôpitaux : Bégin (Saint Mandé)
- Diplômé de Paris V en Assurance Qualité en Biologie Médicale
- Diplôme universitaire « Assistance Médicale à la Procréation : prise en charge clinique, biologique et génétique » Université de Montpellier-France.

Le Laboratoire BIOCENTRE de Marrakech a pour mission de participer efficacement à la chaîne de soins en réalisant dans l'état de l'art des analyses de biologie médicale.

Conscient de l'importance et du rôle des analyses de biologie médicale dans le diagnostic, le pronostic et dans le suivi du patient, nous avons placé la qualité et la maîtrise des risques au cœur de notre organisation. Ainsi, nous avons mis en place **un système de management de la qualité** basé sur l'approche processus, sur le principe de la maîtrise de la qualité, sur un système documentaire cohérent et sur le principe de **l'amélioration continue** des performances du laboratoire dans tous ses secteurs d'activité.

Par ailleurs, cette mission noble ne peut être menée sans un personnel compétent et hautement qualifié, des techniques reconnues par les sociétés savantes et les groupes d'experts, des automates qui conservent leur performance initiale.

Notre politique qualité est fondée sur notre **engagement formel** à :

- **Rehausser le niveau de professionnalisme et de technicité du personnel.**
- **Rehausser le niveau de confiance et des engagements pour les différentes parties intéressées.**
- **Respecter la réglementation.**
- **Respecter les règles de bonnes pratiques d'analyses médicales.**
- **Améliorer le système de Management de la Qualité.**
- **Engager les ressources nécessaires au bon fonctionnement du SMQ.**
- **Rehausser le niveau de satisfaction et de fidélisation de nos parties intéressées.**

Notre laboratoire fonctionne dans le cadre d'une biologie de proximité, dont nous défendons la pérennité, et qui se base sur **l'écoute client** et la satisfaction de ses besoins explicites et implicites. Cela même qui nous a incités à définir notre «**charte Biocentre** » dont les principes et les valeurs sont respectés et appliqués par l'ensemble du personnel du laboratoire sans exception. Parmi les valeurs définies dans cette charte, les informations de nos patients sont protégées par le secret médical et le personnel est tenu au secret professionnel et assure la confidentialité des informations.

Chères clientes et chers clients, nous vous souhaitons la bienvenue dans notre laboratoire