

سياسة الجودة



الدكتور يونس الجاهري

مختبر بيوسنتر للتحليلات البيولوجية الطبية
LABORATOIRE BIOCENTRE D'ANALYSES DE BIOLOGIE MEDICALE



BIOCENTRE

إن مأمورية مختبر Biocentre - مراكز، هي المشاركة الفعالة في سلسلة العلاجات، عملا بالقواعد الفنية للتحليلات الطبية .

وعيا منا بأهمية و دور التحليلات البيولوجية الطبية في الكشف و التشخيص و تتبع المريض، وضعنا الجودة و التحكم في المخاطر في قلب نضامنا .

و عليه فقد تبيننا نظاما لتدبير الجودة، يركز على المقاربة الاجرائية، على مبدأ التحكم من الجودة، و على نظام وثائقي منسجم و كذا على مبدأ التحسين المستمر لمنجزات المختبر على جميع مستويات أنشطته.

من جهة أخرى، هذه الرسالة النبيلة، لا يمكن أن تنجز بدون موارد بشرية مهذبة و دون الاعتماد على التقنيات المعترف بها من لدن الشركات العلمية و مجموعات الخبراء و آلات تحتفظ بجهازيتها الأصلية.

سياستنا للجودة، مرتكزة على الالتزام ب:

- الرفع من مستوى المهنية و التقنية للطاقم العامل بالمختبر.
 - الرفع من مستوى الثقة و مستوى الالتزام لفائدة الأطراف المعنية.
 - احترام التنظيم و القانون.
 - احترام قواعد مزاولة التحليلات الطبية.
 - تحسين نظام تدبير الجودة.
 - توفير الموارد الضرورية لحسن عمل نظام تدبير الجودة.
 - رفع مستوى رضا وثقة الشركاء.
- مختبرنا يعمل في إطار بيولوجيا القرب، التي ندافع على استمراريتها، و التي تركز على حسن الاصغاء للزبون/ المريض وارضاء حاجياته الضمنية و الصريحة، مما دفعنا الى تبني ميثاق – Biocentre و الذي تحترم مبادئه و قيمه من طرف كل الطاقم العامل بالمختبر دون استثناء، و من أهم هذه المبادئ أن المعلومات المتعلقة بالزبون/المريض محفوظة بالسري الطبي و السر المهني، و العاملون بالمختبر يسهرون على احترام سرية المعلومات .

زبننا واحترامنا لكم

مرحبا بكم في مختبرنا